



GEOLAB İNŞAAT JEOTEKNİK HİZM.MÜH.SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

- Laboratuvarımızdan hangi konuda deney hizmeti aldınız?**
() Zemin deneyleri () Kaya mekaniği laboratuvar deneyleri () Malzeme laboratuvar deneyleri
- Laboratuvarımıza hangi yolla ulaştınız?**
() Müşteri tavsiyesi () İnternet () Firmadan gelen tanıtım yazısı yolu ile () Diğer
- İletişim kurmak istediğinizde bize rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2
- Aradığınız zaman sorularınıza hemen yanıt alabiliyor musunuz?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2
- Personelimizin bilgi düzeyini yeterli buluyor musunuz?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2
- Teklif taleplerinize zamanında cevap veriliyor mu?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2
- Deney hizmetleri anlaşılan zamanda yerine getirildi mi?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2
- Aldığınız hizmetin kalitesini yeterli buldunuz mu?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2
- Personelimizin size karşı olan davranışlarından memnun kaldınız mı?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2
- Laboratuvarımızı güvenilir buluyor musunuz?**
() Çok iyi: 5 () İyi: 4 () Orta: 3 () Yetersiz: 2

Not: 'Yetersiz: 2' puanlama durumunda lütfen düşünceler bölümünde gerekçesini belirtiniz.

Düşünceler:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Formu dolduran (Adı, soyadı ve tarih) (Bu kısmın doldurulması zorunlu değildir).